

Resevillkor

Backeryds Buss AB har enligt resegarantilagen ställt lagstadgad resegaranti till Kammarkollegiet. För resor som arrangeras av Backeryds Buss AB gäller i första hand nedanstående särskilda resevillkor. I övriga fall tillämpar vi branschens [Allmänna resevillkor för paketresor](#)

Anmälan är bindande så snart den skriftliga eller muntliga bokningen är gjord.

Anmälningsavgift (delbetalning) på paketresor är 500 kr per person, och betalas senast 7 dagar efter bokningstillfället. Ingen anmälningsavgift på dagsresor.

Slutbetalning + ev. avbeställningsskydd, erläggs senast 30 dagar före avresa, om inget annat anges i reseprogram eller bokningsbekräftelse.

Betalning sker via Swish eller Bankgiro.

Reseförsäkring: Se noga igenom Ditt försäkringsskydd innan Du åker på en resa. Vid resa till utlandet bör reseförsäkring tecknas. Lämna dyrbara smycken hemma eller deponera dem i hotellreceptionen.

Avbeställningsskydd är frivilligt och måste tecknas vid bokning.

Skyddet träder i kraft vid tillfälle då akut sjukdom/olycka eller dödsfall som drabbar dig eller dina närmaste, förhindrar resa. Detta styrks med läkarintyg och berättigar då till full återbetalning, så när som på 100 kronor för dagsresa och 200 kronor för 2- eller flerdagars resa, i expeditionsavgift.

<i>Resans pris/person</i>	<i>Kostnad avbeställningsskydd/person</i>
1-1000 kr	50 kr
1001-2500 kr	150 kr
2501-5000 kr	250 kr
5001-7500 kr	350 kr

Avbeställningskostnader utan avbeställningsskydd:

Vid avbeställning 30 dagar eller mer före avresa debiteras 350:-.

Från 29 dagar till 15 dagar debiteras 75% av resans pris.

Ingen återbetalning om avbokning sker inom 14 dagar före avresa.

Anmärkningar:

- För köpta sportevenemangs, teater-, konsert- eller showbiljetter, återbetalas evenemangsbiljettens pris till resenär endast om vi kan sälja biljetten vidare.
- För inställd konsert eller teater p.g.a. sjukdom eller annan orsak utanför vår kontrollmöjlighet ansvaras ej. Teater/konsertbiljetten återlöses enligt teaterns villkor.

Bokningsbekräftelse: Gäller som Er biljett. Inga fler utskick sker. Påstigningsplats och tid enl. bekräftelsen.

Programändring: Vi förbehåller oss rätten att ändra i programmet.

Prishöjningar: Vi reserverar oss för ev. prishöjningar som inträffar efter programskrivning som vi ej kunnat känna till, t.ex. tullar, skatter, valutaförändringar & tryckfel.

Busstandard: Helturistbuss med toalett, kylskåp, kaffekokare, WiFi, USB-ladduttag, DVD, trådlös mikrofon & fällbara ryggstöd.

Särskilda bussplatser: Inga platsreservationer i bussarna. Undantag kan göras för personer med särskilda skäl, t.ex. handikapp.

Handikapp, allergier: Speciella önskemål avseende t.ex. kost m.m. skall meddelas vid bokningstillfället.

Minimiantal för resan: 25 resenärer om inget annat angivits på programbladet.

Inställd resa:

På flerdagsresor med buss meddelar vi senast 21 dagar före avresan.

Dagsresor med buss meddelar vi senast 7 dagar före avresa.

Klagomål: Eventuella klagomål på hotell eller andra delar av resans arrangemang måste framföras till reseledare eller chaufför under resan, för att kunna avhjälpas omgående.

Efter avslutad resa, görs klagomål skriftligen till Backeryds Buss AB, inom 30 dagar.